



REGULAMENTO DE USO DAS QUADRAS

VALOIS RACQUET & WELLNESS CLUB

O presente Regulamento estabelece as condições de utilização das quadras de tênis e pádel da Valois Racquet & Wellness Club - Vila Nova Conceição, visando assegurar organização, segurança, conforto dos usuários, preservação das instalações e adequada convivência entre todos.

1. Agendamento e duração

A utilização das quadras depende de agendamento prévio, que poderá ser realizado pelos canais disponibilizados pela Valois, incluindo aplicativo, site e WhatsApp.

Como regra, cada reserva corresponderá a um período de 1 (uma) hora. A Valois poderá disponibilizar períodos adicionais, consecutivos ou não, conforme disponibilidade das quadras e critérios definidos pela Administração.

O horário reservado deverá ser rigorosamente observado. Eventual atraso do usuário não implicará prorrogação do horário final da reserva.

2. Cancelamento pelo usuário

O cancelamento ou alteração da reserva deverá ser solicitado com antecedência mínima de 48 (quarenta e oito) horas.

Cancelamentos realizados fora desse prazo, bem como o não comparecimento, serão considerados utilização do período reservado, sem direito à reposição, ressalvadas situações excepcionais reconhecidas pela Administração.

3. Acesso às quadras e convidados

O acesso à área das quadras será restrito aos usuários que efetivamente participarão da atividade esportiva.

Convidados deverão ser previamente cadastrados e identificados, observando-se os procedimentos de acesso estabelecidos pela Valois.

Não será permitida a permanência, dentro das áreas destinadas aos jogadores, de acompanhantes, espectadores ou terceiros que não estejam participando da atividade, salvo autorização da Administração ou utilização de espaço especificamente destinado ao público.

4. Número de jogadores

Nas quadras de tênis, será permitida a utilização para partidas de simples ou duplas, limitada, portanto, a 4 (quatro) jogadores por quadra.

Aulas coletivas, clínicas, treinamentos com número superior de participantes e atividades semelhantes dependerão de autorização prévia da Valois.

Na quadra de pádel, será permitida a presença simultânea de, no máximo, 4 (quatro) jogadores, salvo atividade previamente autorizada pela Administração.

5. Alimentos e bebidas

É proibido o consumo de alimentos e bebidas dentro das quadras, ressalvada água destinada à hidratação dos jogadores, em recipiente adequado e mantido nos locais indicados pela Valois.

6. Silêncio e convivência

Os usuários deverão preservar o ambiente de tranquilidade da Valois, evitando gritos excessivos, música por equipamentos particulares, caixas de som e quaisquer comportamentos capazes de perturbar outras partidas, atividades ou imóveis vizinhos.

A prática esportiva naturalmente envolve comunicação e manifestações próprias do jogo, que deverão ocorrer dentro de padrões razoáveis de convivência.

7. Patrimônio e equipamentos

Todos os usuários são responsáveis pela preservação das instalações, mobiliário e equipamentos da Valois.

Deverá ser observado cuidado especial com brises, janelas e sistemas retráteis, painel/telão de LED, televisores, equipamentos de áudio, iluminação, refletores, câmeras, redes, vidros, gradis e demais instalações técnicas.

Como regra, esses equipamentos serão operados exclusivamente pela equipe da Valois.

É vedado ao usuário acionar, movimentar, alterar configurações ou manusear equipamentos técnicos sem autorização expressa, ainda que estejam fisicamente acessíveis.

Danos decorrentes de utilização inadequada, negligência ou descumprimento deste Regulamento poderão ser atribuídos ao responsável, inclusive para fins de ressarcimento.

8. Necessidades operacionais e uso próprio da Valois

Por necessidade operacional, realização de eventos, manutenção ou uso próprio, a Valois poderá excepcionalmente cancelar reserva previamente confirmada, mediante comunicação ao usuário com antecedência mínima de 72 (setenta e duas) horas.

Nessa hipótese, o usuário terá direito, sem qualquer custo adicional, à reposição integral do período cancelado e a crédito adicional correspondente a 1 (uma) hora de quadra, a título de cortesia.

A reposição e a hora adicional estarão sujeitas à disponibilidade de agenda e deverão ser utilizadas dentro do prazo estabelecido pela Administração.

9. Segurança e orientações da equipe

Os usuários deverão observar as orientações da equipe da Valois relacionadas à segurança, operação das instalações, manutenção das quadras e utilização dos equipamentos.

A Administração poderá interromper uma atividade quando identificar risco às pessoas, às instalações ou aos equipamentos.

10. Descumprimento

O descumprimento deste Regulamento poderá resultar, conforme a natureza e a reincidência da conduta, em advertência, interrupção da utilização da quadra, suspensão temporária do direito de reserva ou outras medidas previstas nas condições de associação ou contratação do usuário.

Danos materiais poderão ser cobrados do responsável, independentemente das demais medidas cabíveis.

11. Disposições gerais

A reserva e utilização das quadras pressupõem conhecimento e aceitação deste Regulamento.

Situações excepcionais ou não previstas serão avaliadas pela Administração da Valois, observados os princípios de segurança, preservação das instalações, razoabilidade e igualdade de tratamento entre os usuários.



ANEXO I - TERMO DE CIÊNCIA, ACEITE E CONSENTIMENTO

Declaro que li, compreendi e aceito integralmente o Regulamento de Uso das Quadras da Valois Racquet & Wellness Club, comprometendo-me a observar suas disposições e as orientações da Administração e de seus colaboradores.

Declaro estar ciente de que a prática de tênis e pádel envolve esforço físico e riscos inerentes à atividade esportiva, comprometendo-me a utilizar as instalações de maneira responsável e compatível com minhas próprias condições e limitações.

Responsabilizo-me pela conduta dos convidados por mim cadastrados ou vinculados à minha reserva, comprometendo-me a informá-los das regras aplicáveis à utilização das instalações.

Autorizo o tratamento dos meus dados pessoais necessários ao cadastro, controle de acesso, agendamento, segurança e administração das atividades da Valois, nos termos da legislação aplicável e da Política de Privacidade da instituição.

Declaro, ainda, estar ciente da existência de sistema de videomonitoramento nas áreas da Valois, destinado à segurança das pessoas e do patrimônio, observada a legislação aplicável.

O presente aceite não representa renúncia a direitos assegurados pela legislação brasileira nem exclui eventual responsabilidade da Valois nas hipóteses legalmente previstas.

Nome: _____

CPF: _____

Data: ____ / ____ / ____

Assinatura / aceite eletrônico: _____